

RESULTADOS DE LA ENCUESTA A PROFESIONALES/USUARIOS/FAMILIAS DE CANTABRIA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIO-LABORAL DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA (P.E.M.C.)

INTRODUCCIÓN

La elaboración de esta encuesta se enmarca dentro del Tema 2 del Programa correspondiente al Proyecto Inicia 2000 (Análisis de necesidades y recursos de integración sociolaboral para personas con enfermedad mental crónica en Cantabria), y más en concreto, en su objetivo 2.1 (Analizar las necesidades de integración sociolaboral de personas con enfermedad mental crónica).

Se partía del supuesto de que para poder organizar un servicio que esté realmente orientado a los usuarios, era imprescindible conocer qué necesidades tiene este colectivo, basándose en su propia concepción, en la de sus familiares más cercanos y en la de los profesionales de la salud mental y otros ámbitos de la rehabilitación que trabajan con ellos.

Realizada la búsqueda bibliográfica programada, no encontramos instrumentos específicos que de un modo completo y sistemático, y desde la triple perspectiva arriba mencionada (usuarios, familiares y profesionales), se centrara en evaluar las necesidades de integración social y laboral que tienen estas personas.

La evaluación de esas necesidades en estas personas desde su propio punto de vista de afectados, se viene realizando en los dispositivos sanitarios o de rehabilitación fundamentalmente por medio de entrevistas semiestructuradas y también, a través de ítems específicos introducidos en los cuestionarios más amplios utilizados para la evaluación de su funcionamiento social. Por tanto, en muchos casos, la información obtenida a través de estos procedimientos es incompleta o poco sistemática.

Desde la perspectiva de las familias, además de cuestionarios familiares más generales que recogen un apartado específico con ítems centrados en esas necesidades familiares, se cuenta con el *Estudio europeo sobre las necesidades de los familiares de enfermos mentales* (Federación Europea de Familiares y Enfermos Mentales, 1995), que es un estudio empírico comparativo de esas necesidades entre las poblaciones de familiares correspondientes a distintos países europeos.

Desde el punto de vista de la apreciación que hacen los profesionales sanitarios y de rehabilitación de las necesidades que tiene este colectivo a partir de su experiencia de trabajo directo con ellos, no se cuenta con estudios empíricos. Existe en España un documento de estudio con metodología cualitativa sobre los *Factores personales y sociales de la integración laboral de las personas con discapacidad* (Real Patronato de Prevención y Atención a Personas con Minusvalía, 1997), que proporciona información amplia sobre sus opiniones.

A la luz de lo anterior, y con el objeto de tener una visión amplia y a la vez comparativa de la opinión que sobre las necesidades socio-laborales de las personas con enfermedad mental de larga evolución tienen tanto los afectados como sus familiares y los profesionales que trabajan con ellos en Cantabria, elaboramos una encuesta cuyos resultados presentamos a continuación.

II.FICHA TÉCNICA

Elaboración: Equipo Técnico del Proyecto Inicia

Fecha de Administración: Julio-Noviembre del 2000

Muestra:

- **Profesionales:** 26 (sanitarios:14; de integración laboral: 12)
- **Usuarios:** 31
- **Familias:** 26

III.RESULTADOS**IMPORTANCIA DEL TRABAJO PARA INTEGRAR SOCIALMENTE A LAS P.E.M.C.**

1. ¿Cree que es posible la rehabilitación e integración laboral de las p. e. m. c.? (ponga una X en la/s opción/es elegida/s)

- 1.1. Sí en todos los casos.
- 1.2. Sí en un porcentaje pequeño de los casos.
- 1.3. Sí en un porcentaje elevado de los casos.
- 1.4. En ningún caso dada la cronicidad del trastorno.
- 1.5. Aún desconociendo el resultado, se debe intentar en todos los casos.
- 1.6. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
1.1	7,14%	30,3%	0%
1.2	28,57%	12,12%	20,69%
1.3	7,14%	42,42%	55,17%
1.4	0%	0%	0%
1.5	53,57%	15,15%	24,14%
1.6	0%	0%	0%
Total aproximado	100%	100%	100%

2. ¿Cree que la integración social y la normalización de la mayoría de las p. e. m. c., exige previamente su integración laboral? (ponga una X en la opción elegida)

- 2.1.Si.
- 2.2. No.
- 2.3.Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
2.1	72%	72,73	39,29%
2.2	12%	15,15%	39,29%
2.3	16%	12,12%	21,43%
Total aproximado	100%	100%	100%

3. ¿Tiene una p. e. m. c. otras formas de integración social que no exijan la integración laboral? (ponga una X en la opción elegida)

- 3.1. No. El trabajo es la principal y necesaria vía de integración social.
- 3.2. Sí, ya que carecer de un trabajo no significa que no haya otras vías de integración social.
- 3.3. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
3.1	41,67%	34,38%	7,41%
3.2	45,83%	56,25%	85,19%
3.3	12,5%	9,38%	7,41%
Total aproximado	100%	100%	100%

4. ¿Qué tipo de servicios facilitarían la integración social de las p. e. m. c.? (en caso de elegir más de una opción, ordénelas por grado de preferencia: 1, 2, 3, etc.)

- 4.1. Mantenimiento en un Centro Ocupacional. para p. e. m. c.
- 4.2. Asistencia a Clubs Sociales para p. e. m. c.
- 4.3. Intervenciones destinadas a facilitar su participación en los recursos normalizados de integración social y comunitaria.

- 4.4. No son necesarias intervenciones específicas dirigidas a la integración social de las p. e. m. c.
- 4.5. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
4.1	36,11%	44,23%	31,75%
4.2	16,67%	23,08%	28,57%
4.3	38,39%	26,92%	34,92%
4.4	5,56%	1,92%	3,18%
4.5	2,78%	3,85%	1,59%
Total aproximado	100%	100%	100%

5. ¿Qué supone para la p. e. m. c. el trabajo? (en caso de elegir más de una opción, ordénelas por grado de preferencia 1, 2, 3, etc.)

- 5.1. Una fuente de ingresos económicos.
- 5.2. Una fuente de desestabilización.
- 5.3. La posibilidad de organizarse el tiempo.
- 5.4. Una fuente de conflictos interpersonales.
- 5.5. Mayor independencia de la familia.
- 5.6. Una posibilidad de aumento de conductas de riesgo.
- 5.7. Una oportunidad de sentirse válido socialmente.
- 5.8. El aumento del riesgo de un nuevo fracaso.
- 5.9. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
5.1	17,64%	25,31% %	18,1%
5.2	0%	2,53% %	3,81%
5.3	13,73%	11,39% %	20%
5.4	1,96%	1,26% %	3,81%
5.5	21,57%	24,05%	17,14%
5.6	1,96%	1,26% %	4,76%
5.7	32,29%	31,64% %	23,81%
5.8	1,96%	2,53% %	5,71%
5.9	5,88%	0%	2,86%
Total aproximado	100%	100%	100%

IMAGEN SOCIAL DE LAS P. E. M. C.

6. ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones sobre el colectivo de p. e. m. c., son correctas? (ponga una X en las 3 opciones que considere más correctas)

- 6.1. Uno de los peor considerados socialmente dentro de las discapacidades.
- 6.2. Un colectivo sobre el que hay mucho desconocimiento.
- 6.3. Un colectivo con una imagen social similar a otras discapacidades.
- 6.4. Un colectivo que despierta muchos prejuicios.
- 6.5. Un colectivo sobre el que no existen prejuicios ni estigma social.
- 6.6. Un colectivo que genera miedo y rechazo social.
- 6.7. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
6.1	23,73%	16,28%	20,25%
6.2	32,20%	27,91%	27,85%
6.3	1,69%	12,79%	0%
6.4	16,95%	15,12%	24,05%
6.5	0%	3,49%	0%
6.6	25,42%	23,26%	26,58%

6.7	0%	1,16%	1,27%
Total aproximado	100%	100%	100%

7. ¿Cuáles son los principales prejuicios sociales sobre las p. e. m. c.? (ponga una X en las 4 opciones que considere más correctas)

- 7.1. No aceptan las normas sociales.
- 7.2. No pueden controlar su conducta.
- 7.3. Son peligrosos por su conducta impredecible y problemática.
- 7.4. Son agresivos.
- 7.5. Tienen retraso o deficiencia mental.
- 7.6. Son consumidores de drogas.
- 7.7. Son vagos y ociosos.
- 7.8. No existen prejuicios hacia las p. e. m. c.
- 7.9. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
7.1	13,64%	17,53%	16,16%
7.2	22,73%	21,65%	24,42%
7.3	15,15%	16,49%	23,23%
7.4	12,12%	11,34%	24,24%
7.5	12,12%	15,46%	3,03%
7.6	3,03%	4,12%	1,01%
7.7	9,09%	8,25%	8,08%
7.8.	4,55%	1,03%	0%
7.9	7,57%	4,12%	0%
Total aproximado	100%	100%	100%

CARACTERÍSTICAS LABORALES DE LAS PEMC

8. El hecho de que la discapacidad asociada a las p. e. m. c. no sea estática y varíe con el estado clínico, ¿cree que es el principal impedimento de cara a su integración laboral? (ponga una X en la opción elegida)

- 8.1. Si.
- 8.2. No.
- 8.3. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
8.1	62,5%	70,97%	62,96%
8.2	20,83%	22,58%	25,93%
8.3	16,67%	6,45%	11,11%
Total aproximado	100%	100%	100%

9. ¿Cuáles son los aspectos dificultadores de la integración laboral más frecuentes en p. e. m. c.? (ponga una X en las 10 opciones que considere más correctas)

- 9.1. Tendencia excesiva al cansancio físico o psíquico.
- 9.2. Lentitud.
- 9.3. Baja concentración.
- 9.4. Escasa iniciativa.
- 9.5. Pérdida de la motivación inicial por el trabajo.
- 9.6. Alta vulnerabilidad al estrés ante situaciones de presión.
- 9.7. Número excesivo de horas laborales.
- 9.8. Ausencia de flexibilidad en los horarios.
- 9.9 Ausencia de flexibilidad en los ritmos de trabajo.
- 9.10. Dificultad en las relaciones con jefes y compañeros.
- 9.11. Miedo al fracaso.
- 9.12. Temor a asumir responsabilidades.

- 9.13. Absentismo laboral alto.
- 9.14. Baja experiencia laboral previa.
- 9.15. Escasa cualificación.
- 9.16. Actitud negativa ante el mundo laboral.
- 9.17. Entorno familiar inestable que se obstaculice la integración laboral.
- 9.18. Dificultad para la aceptación de normas y situaciones estructuradas.
- 9.19. Consumo de tóxicos.
- 9.20. Poca polivalencia funcional.
- 9.21. Baja capacidad de adaptación a situaciones nuevas.
- 9.22. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
9.1	7,78%	8,33%	6,3%
9.2	7,22%	5,21%	5,12%
9.3	6,11%	8,68%	6,69%
9.4	6,67%	4,17%	7,09%
9.5	4,44%	4,17%	3,54%
9.6	8,33%	8,68%	9,84%
9.7	6,67%	5,56%	4,72%
9.8.	3,33%	2,43%	4,72%
9.9	2,78%	3,82%	3,94%
9.10	5%	5,56%	6,69%
9.11	8,33%	6,94%	6,3%
9.12	7,78%	5,21%	6,69%
9.13	0,56%	2,08%	4,33%
9.14	5%	5,56%	6,69%
9.15	2,22%	5,21%	3,94%
9.16	2,22%	2,78%	0,79%
9.17	1,67%	2,43%	4,33%
9.18	4,44%	3,82%	3,54%
9.19	1,67%	2,78%	0,39%
9.20	0%	2,78%	0,79%
9.21	6,67%	4,86%	5,51%
9.22	1,11%	0,35%	0,79%
Total aproximado	100%	100%	100%

10. ¿Cuáles son los aspectos facilitadores de la integración laboral más frecuentes en p. e. m. c.?
(ponga una X en las 4 opciones que considere más correctas)

- 10.1. Motivación para el trabajo.
- 10.2. Afán de superación.
- 10.3. Deseo de agradar.
- 10.4. Constancia y tesón.
- 10.5. Puntualidad y orden.
- 10.6. Autoestima y confianza en sí misma.
- 10.7. Capacidad de adaptación a situaciones de tensión e inestabilidad.
- 10.8. Entorno familiar estable y que apoye la integración laboral.
- 10.9. Conciencia de enfermedad.
- 10.10. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
10.1	16,67%	19,30%	18,69%
10.2	10,71%	15,79%	6,54%
10.3	10,71%	8,77%	0,93%
10.4	7,14%	10,53%	1,87%
10.5	7,14%	7,89%	1,87%
10.6	17,86%	16,67%	20,56%

10.7	1,19%	2,63%	8,41%
10.8	17,86%	8,77%	22,43%
10.9	10,71%	8,77%	17,76%
10.10	0%	0,88%	0
Total aproximado	100%	100%	100%

11. ¿Cuáles son las características del puesto de trabajo adecuado a las p. e. m. c.? (ponga una X en las 6 opciones que considere más correctas)

- 11.1. Creativo y novedoso.
- 11.2. Repetitivo y rutinario.
- 11.3. Sin peligrosidad.
- 11.4. Fuera de cadena de producción con presión.
- 11.5. Sin responsabilidad.
- 11.6. Horarios reducidos.
- 11.7. Horarios flexibles.
- 11.8. Horarios normalizados.
- 11.9. Trabajo en equipo.
- 11.10. Trabajo en solitario.
- 11.11. En contacto con el público.
- 11.12. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
11.1	15,65%	12,35%	8,33%
11.2	6,09%	5,88%	6,82%
11.3	15,65%	14,71%	15,15%
11.4	5,22%	9,41%	18,18%
11.5	5,22%	6,47%	6,06%
11.6	8,7%	7,06%	11,36%
11.7	13,04%	12,94%	16,67%
11.8	2,61%	7,06%	0,76%
11.9	13,91%	13,53%	12,12%
11.10	1,74%	2,94%	1,52%
11.11	6,09%	5,88%	0%
11.12	0,87%	1,76%	3,03%
Total aproximado	100%	100%	100%

12. ¿Considera que las p. e. m. c. necesitan una rehabilitación laboral previa a su incorporación a programas de formación laboral? (ponga una X en la opción elegida)

- 12.1. Sí, por la necesidad de que adquieran hábitos básicos de trabajo y habilidades de relación social en el entorno laboral.
- 12.2. No, pues tras un período de estabilidad, pueden incorporarse a programas formativos normalizados.
- 12.3. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
12.1	86,96%	68,97%	84,62%
12.2	13,04%	31,03%	3,85%
12.3	0%	0%	11,54%
Total aproximado	100%	100%	100%

13. ¿Cómo debería realizarse la formación laboral de p. e. m. c.? (ponga una X en la opción elegida)

- 13.1. En cursos específicos y diferenciados para p. e. m. c.
- 13.2. En cursos específicos y diferenciados para personas con cualquier tipo de discapacidad.
- 13.3. En cursos dirigidos a la población general.
- 13.4. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
13.1	60,87%	29,03%	46,67%
13.2	34,78%	51,61%	16,67%
13.3	0%	12,9%	13,33%
13.4	4,35%	6,45%	23,33%
Total aproximado	100%	100%	100%

EXCLUSIÓN Y ESTRATEGIAS PARA CONTRARRESTARLA

14. ¿Considera que en Cantabria existen suficientes recursos para la formación e integración laboral de las p. e. m. c.? (ponga una X en la opción elegida)

- 14.1. Si.
 14.2. No.
 14.3. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
14.1	25%	40,33%	0%
14.2	62,5%	40,67%	80,77%
14.3	12,5%	10%	19,23%
Total aproximado	100%	100%	100%

15. Dada la situación de las p. e. m. c. en Cantabria, señale aquellos recursos de integración laboral que sería prioritario incrementar a corto plazo: (ponga una X en las opciones elegidas y ordénelas por grado de preferencia: 1, 2, 3, etc.)

- 15.1. Talleres ocupacionales.
 15.2. Programas de rehabilitación en habilidades laborales para p. e. m. c.
 15.3. Programas de formación laboral.
 15.4. Programas de orientación y apoyo a la formación e inserción laboral.
 15.5. Centros especiales de empleo.
 15.6. Programas de prácticas profesionales en empresas ordinarias de la región.
 15.7. No es preciso incrementar los recursos específicos de integración laboral para p. e. m. c. y deben utilizarse los recursos de formación y empleo dirigidos a la población general (INEM, empresas de trabajo temporal, agencias de desarrollo local, etc.).
 15.8. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
15.1	19,05%	21,82%	13,08%
15.2	11,9%	19,09%	15,89%
15.3	19,05%	14,55%	18,69%
15.4	17,86%	13,64%	14,95%
15.5	20,24%	17,27%	19,63%
15.6	9,52%	10,91%	15,89%
15.7	1,19%	1,82%	0,93%
15.8	1,19%	0,91%	0,93%
Total aproximado	100%	100%	100%

16. Dada la situación de p. e. m. c. en Cantabria, señale aquellos recursos de integración social que sería prioritario incrementar a corto plazo: (ponga una X en las opciones elegidas y ordénelas por grado de preferencia: 1, 2, 3, etc.)

- 16.1. Centros de rehabilitación psicosocial.
 16.2. Pisos tutelados.
 16.3. Residencias para p.e. m. c.
 16.4. Clubs sociales.

- 16.5. Programas de asistencia domiciliaria para p. e. m. c.
- 16.6. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
16.1	29,69%	33,33%	21,11%
16.2	23,43%	17,33%	23,33%
16.3	15,62%	20%	15,56%
16.4	12,5%	17,33%	15,56%
16.5	18,75%	12%	23,33%
16.6	0%	0%	1,11%
Total aproximado	100%	100%	100%

17. ¿Piensa que el colectivo de p. e. m. c., dentro del grupo de las personas con discapacidad, es el que en menor medida ha logrado su integración laboral y social ? (ponga una X en la opción elegida):

- 17.1. Si.
- 17.2. No.
- 17.3. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
17.1	86,96%	62,08%	80,77%
17.2	13,04%	31,03%	11,54%
17.3	0%	6,9%	7,69%
Total aproximado	100%	100%	100%

18. Para conseguir la integración laboral, ¿ qué opción deber seguir la p. e. m. c.? (ponga una X en la opción elegida)

- 18.1. Ocultar socialmente su enfermedad y centrarse en el mercado ordinario.
- 18.2. Renunciar al mercado ordinario y centrarse en el empleo protegido.
- 18.3. Capacitarse profesionalmente y enfrentar los prejuicios sociales reconociendo su enfermedad.
- 18.4. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
18.1	8,69%	16,13%	0%
18.2	21,74%	22,58%	0%
18.3	69,57%	54,84%	86,36%
18.4	0%	6,45%	13,64%
Total aproximado	100%	100%	100%

19. ¿Hacia dónde debe dirigirse el esfuerzo de creación de empleo para p. e. m. c.? (ponga una X en las opciones elegidas y ordénelas por grado de preferencia: 1, 2, 3, etc.)

- 19.1. Empleo protegido en Centros Especiales de Empleo.
- 19.2. Empleo en el Mercado Ordinario.
- 19.3. Fomento del Autoempleo.
- 19.4. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
19.1	44,44%	48,21%	43,64%
19.2	31,11%	26,79%	34,55%
19.3	24,44%	21,43%	20%
19.4	0%	3,57%	1,82%
Total aproximado	100%	100%	100%

20. ¿Qué piensa sobre la legislación e incentivos a la contratación de personas con discapacidad?
(ponga una X en las opciones elegidas)

- 20.1. Fomenta el empleo de personas con discapacidad.
- 20.2. No son suficientes para compensar las dificultades de su integración laboral.
- 20.3. Son suficientes pero no se garantiza su cumplimiento.
- 20.4. Entorpecen la integración laboral de personas con discapacidad.
- 20.5. Desconozco la legislación y los incentivos actuales.
- 20.6. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
20.1	20%	36,96%	22,58%
20.2	36,67%	21,74%	35,48%
20.3	16,67%	13,04%	12,9%
20.4	10%	2,17%	3,23%
20.5	16,67%	26,09%	19,35%
20.6	0%	0%	6,45%
Total aproximado	100%	100%	100%

21. ¿Considera necesarias medidas específicas de fomento a la creación de empleo para p. e. m. c., diferenciadas de las medidas generales que afectan al resto de las discapacidades? (ponga una X en la opción elegida)

- 21.1. Si.
- 21.2. No.
- 21.3. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
21.1	78,26%	67,74%	62,5%
21.2	21,74%	32,26%	29,17%
21.3	0%	0%	8,33%
Total aproximado	100%	100%	100%

PAPEL DE LA FAMILIA EN INTEGRACIÓN LABORAL

22. ¿Es la estabilidad y apoyo familiar y/o social una condición imprescindible para la integración laboral de una p. e. m. c.? (ponga una X en la opción elegida)

- 22.1. Si.
- 22.2. No.
- 22.3. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
22.1	100%	90%	70,37%
22.2	0%	3,33%	3,7%
22.3	0	6,67%	25,93%
Total aproximado	100%	100%	100%

23. ¿Cree que la mayoría de las familias de p. e. m. c. , están interesadas y son colaboradoras en el proceso de integración laboral de sus familiares? (ponga una X en la opción elegida)

- 23.1. Si.
- 23.2. No.
- 23.3. Otras.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
23.1	65,22%	77,42%	50%
23.2	26,09%	19,35%	26,92%

23.3	8,7%	3,23%	23,08%
Total aproximado	100%	100%	100%

24. ¿Cuáles cree que son las principales causas por las que algunas familias dificultan el proceso de integración laboral de sus familiares con enfermedad? (elija cinco opciones poniendo una X)

- 24.1. Miedo a nuevas recaídas.
- 24.2. Miedo a perder las pensiones.
- 24.3. Exigencia de comportamiento normalizado, sin tener en cuenta las discapacidades presentes.
- 24.4. Tendencia a la sobreprotección.
- 24.5. Estrés de los cuidadores principales.
- 24.6. Criticismo y hostilidad hacia el enfermo.
- 24.7. Desinformación de la familia
- 24.8. Expectativas negativas sobre las posibilidades de integración labor. de su familiar
- 24.9. Otras causas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
24.1	19,54%	17,78%	18,49%
24.2	11,49%	14,81%	16,65%
24.3	13,79%	11,85%	3,36%
24.4	12,64%	16,3%	17,65%
24.5	4,6%	5,93%	4,2%
24.6	10,34%	8,15%	2,52%
24.7	16,09%	14,07%	15,97%
24.8	9,2%	9,63%	19,33%
24.9	2,3%	1,48%	0,84%
Total aproximado	100%	100%	100%

25. ¿Qué actividades piensa que deben realizar las asociaciones de p. e. m. c. y familiares? (ponga una X en la opción elegida):

- 25.1. Limitarse a realizar funciones de ayuda mutua entre miembros y de reivindicación frente a las administraciones públicas.
- 25.2. Gestionar servicios de rehabilitación e integración laboral complementarios de los públicos.
- 25.3. Deben combinar las dos primeras opciones.
- 25.4. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
25.1	8%	12,9%	3,7%
25.2	20%	22,58%	18,52%
25.3	72%	58,06%	70,37%
25.4	0%	6,45%	7,41%
Total aproximado	100%	100%	100%

PAPEL DE ASOCIACIONES Y ENTIDADES DE INTEGRACIÓN LABORAL

26. ¿Cuáles piensa que son las principales funciones de las entidades dedicadas a la integración laboral de p. e. m. c.? (elija tres opciones y ponga una X en la opción elegida):

- 26.1. Combatir prejuicios y rechazos.
- 26.2. Promover el cambio social respecto a la enfermedad mental.
- 26.3. Demostrar la capacidad de las p.e.m.c. en el ámbito del trabajo protegido (centros ocupacionales, centros especiales de empleo, etc.).
- 26.4. Disponer los medios y servicios para orientar, formar, acompañar en la búsqueda y seguir laboralmente, a las p.e.m.c.
- 26.5. Apoyar a los empresarios que solicitan los servicios de p.e.m.c., tanto para su contratación como para la realización de prácticas de formación.

- 26.6. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
26.1	17,46%	16,28%	11,69%
26.2	22,22%	18,60%	23,38%
26.3	23,8%	22,09%	16,88%
26.4	22,22%	23,26%	25,97%
26.5	12,7%	18,6%	20,78%
26.6	1,59%	1,16%	1,30%
Total aproximado	100%	100%	100%

27. ¿Dónde piensa que debe realizarse la formación laboral de las p. e. m. c.? (ponga una X en la opción elegida)

- 27.1. Centros de rehabilitación laboral públicos.
 27.2. Centros de rehabilitación laboral privados y concertados.
 27.3. Centros privados y normalizados, con apoyo de profesionales.
 27.4. Dentro de un modelo que incluya tanto centros públicos como privados.
 27.5. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
27.1	23,08%	31,25%	8,33%
27.2	15,38%	3,13%	8,33%
27.3	15,38%	18,75%	4,17%
27.4	42,31%	46,88%	70,83%
27.5	3,85%	0%	8,33%
Total aproximado	100%	100%	100%

28. ¿Qué piensa del sistema actual de prestaciones sociales y pensiones para las p. e. m. c.? (ponga una X en la opción elegida)

- 28.1. No supone un obstáculo en el proceso de integración labor.
 28.2. Obstaculiza el proceso de integración labor. por desincentivar la búsqueda de empleo.
 28.3. Otras respuestas.

RESULTADOS CONTESTADOS			
Número de la respuesta	% de FAMILIAS	% de USUARIOS	% de PROFESIONALES
28.1	77,27%	75%	36%
28.2	18,18%	9,38%	44%
28.3	4,55%	15,63%	20%
Total aproximado	100%	100%	100%

IV. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos, destacamos los siguientes:

- Respecto a la **importancia del trabajo** para estas personas, el 55,17% de los profesionales cree que es posible la rehabilitación e integración labor. de las p.e.m.c. en un porcentaje elevado de los casos, y el 53,57% de las familias cree que aún desconociendo el resultado, se debe intentar en todos los casos.
- En cuanto a la **imagen social**, los principales prejuicios sociales que se aprecian son los siguientes:
 - 1º) No pueden controlar su conducta (f=22,73%; u=21,65%; p=24,24%);
 - 2º) Son peligrosos por su conducta impredecible y problemática (f=15,15%; u=16,49%; p=23,23%);
 - 3º) No aceptan las normas sociales (f=13,64%; u=17,53%; p=16,16%);
 - 4º) Son agresivos (f=12,12%; u=11,34%; p=24,24%).

- En cuanto a las **características laborales** de estas personas, el hecho de que la discapacidad asociada a las p.e.m.c. no sea estática y varíe con el estado clínico en ciertos casos, se ve como el principal impedimento de cara a su integración labor. (f=62,5%; u=70,97%; p=62,96%).
- Los **aspectos facilitadores** de la integración labor. de las p.e.m.c. que se consideran más importantes son:
 - 1º Motivación para el trabajo (f=16,67%; u=19,3%; p=18,69%);
 - 2º Autoestima y confianza en sí mismo (f=17,86%; u=16,67%; p=20,56%);
 - 3º Entorno familiar estable y que apoye la integración labor. (f=17,86%; u=8,77%; p=22,43%).
- Respecto a las características del **puesto de trabajo adecuado** a las p.e.m.c., las más señaladas son:
 - 1º Sin peligrosidad (f=15,65%; u=14,75%; p=15,15%);
 - 2º Trabajo en equipo (f=13,91%; u=13,53%; p=12,12%);
 - 3º Horarios flexibles (f=13,04; u=12,94%; p=16,67%).
- Mayoritariamente se considera que las p.e.m.c. necesitan una **rehabilitación laboral** previa a su incorporación a programas de formación laboral, por la necesidad de que adquieran hábitos básicos de trabajo y habilidades de relación social en el entorno laboral (f=86,96%; u=68,97%; p=84,62%).
- Respecto a si existen en **Cantabria suficientes recursos** para la formación e integración laboral de las p.e.m.c., mayoritariamente se considera que no (f=62,5%; u=40,67%; p=80,77%).
- Los **recursos de integración laboral** que se considera prioritario **incrementar** a corto plazo son los siguientes:
 - 1º Centros especiales de empleo (f=20,24%; u=17,27%; p=19,63%);
 - 2º Programas de formación laboral (f=19,05%; u=14,55%; p=18,69%);
 - 3º Talleres ocupacionales (f=19,05%; u=21,82%; p=13,08%).
- Los **recursos de integración social** que se considera prioritario **incrementar** a corto plazo son los siguientes:
 - 1º Centros de rehabilitación psicosocial (f=29,69%; u=33,33%; p=21,11%);
 - 2º Pisos tutelados (f=23,43%; u=17,33%; p=23,33%);
 - 3º Programas de asistencia domiciliaria para p.e.m.c. (f=18,75%; u=12%; p=23,33%).
- Mayoritariamente se piensa que el colectivo de p.e.m.c., dentro del grupo de las personas con discapacidad, es el que en **menor** medida ha logrado su **integración laboral y social** (f=86,96%; u=62,08%; p=80,77%).
- Para conseguir la **integración laboral**, las **opciones** que se considera deben seguir las p.e.m.c. son las siguientes:
 - 1º Capacitarse profesionalmente y enfrentar los prejuicios sociales reconociendo su enfermedad (f=69,57%; u=54,84%; p=86,36%);
 - 2º Renunciar al mercado ordinario y centrarse en el empleo protegido (f=21,74%; u=22,58%; p=0%);
 - 3º Ocultar socialmente su enfermedad y centrarse en el mercado ordinario (f=8,69%; u=16,13%, p=0%).
- Respecto hacia dónde debe dirigirse el **esfuerzo de creación de empleo** para p.e.m.c., lo escogido por orden de preferencia es lo siguiente:
 - 1º Empleo protegido en Centros Especiales de Empleo (f=44,44%; u=48,21%; p=43,64%).
 - 2º Empleo en el Mercado Ordinario (f=31,11%; u=26,79%; p=34,55%);
 - 3º Fomento del Autoempleo (f=24,44%; u=21,43%; p=20%).
- Sobre la **legislación e incentivos** a la contratación de personas con discapacidad, la mayoría piensa que no son suficientes (f=36,67%; u=21,74%; p=35,48%).
- La estabilidad y el **apoyo familiar y/o social**, es considerado una condición imprescindible para la integración laboral de una p.e.m.c. (f=100%; u=90%; p=70,37%).

- Respecto a dónde se piensa que debe realizarse la formación labor. de las p.e.m.c., la opinión mayoritaria es que lo sea dentro de un modelo que incluya tanto **centros públicos como privados** (f=42,31%; u=46,88%; p=70,83%).

Para concluir, destacamos que los resultados de esta encuesta sí parecen confirmar, en el pensar de los familiares, usuarios y profesionales encuestados, varios aspectos que corroboran la pertinencia y adecuación que el Proyecto Inicia ha tenido para Cantabria: se confirma la creencia en la posibilidad y necesidad de intentar la rehabilitación labor. de este colectivo; se confirma también, la concordancia de los profesionales con las fases metodológicas sucesivas planificadas en el Proyecto y con la importancia de la intervención con las familias; se corrobora la creencia compartida en la necesidad de aumentar los recursos de integración laboral y social en Cantabria para el colectivo; y finalmente, se constata la coincidencia en el modelo elegido de compaginar la iniciativa pública y privada en la prestación de estos servicios de formación e integración labor.

V. BIBLIOGRAFÍA

Blanco, C.A., y Pastor M. A. (1997). Las personas con enfermedades mentales crónicas: delimitación, problemática y necesidades. En A. Rodríguez, (ed.), *Rehabilitación psicosocial de personas con trastornos mentales crónicos*. Madrid: Editorial Pirámide.

Caleidoscopia Investigación Social S.L. (1997). *Factores personales y sociales de la integración laboral de las personas con discapacidad (ES)*. Madrid: Documento 45/96 del Real Patronato de Prevención y de Atención a Personas con Minusvalía.

Federación Europea de Familiares y Enfermos Mentales (1995). *Estudio europeo sobre las necesidades de los familiares de enfermos mentales. Informe de resultados para Europa*. Madrid: Documento editado por FEAFES.